

RÜCKGABE- /UMTAUSCHFORMULAR

Rücksendeadresse:

Für einen kostenlosen Rückversand benutzen Sie bitte unser Retoure-Etikett, dass Sie mit diesem Link generieren können:

[Link zum Retoure-Etikett - Hier](#)

Wir bitten um eine Anmerkung „Rückgabe“ oder „Umtausch“

Bestellnummer*:.....:

Vor- und Nachname*:

Telefonnummer.:

Adresse*:

E-Mail*:

Ich möchte Ware umtauschen:

- und das gleiche Modell** (Produktcode:) **in der Größe** **erhalten**
- ein anderes Modell** (Produktcode:.....) **zum gleichen Preis in der Größe** **erhalten.**

Ich möchte die Ware zurückgeben:

Rückgabecode	Rückgabegrund
00	Der Artikel entspricht nicht der Abbildung auf den Fotos
01	Die Produktqualität entspricht nicht meinen Erwartungen
02	Die Farbe des Produkts entspricht nicht meinen Erwartungen
03	Verspätete Zustellung
04	Nicht bestellte Ware
05	Rückgabe innerhalb von 30 Tagen ab Zustellungsdatum
06	Unvollständige Adressdaten
07	Stornierung auf Kundenwunsch

Die Geldrückerstattung für die zurückgegebene Ware erfolgt auf gleichem Weg, wie die Bezahlung bei der Bestellaufgabe erfolgt ist. Wenn du die Rückerstattung abweichend auf ein anderes Bankkonto erhalten willst, bitten wir um die Angabe der entsprechenden Bankverbindung.

Kontoinhaber (Name, Vorname):

IBAN _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____ - _____

BIC _____

PayPal (E-Mail):.....

Zusätzliche Angaben:

.....
 Unterschrift des/der Mitarbeiters/in, welche/r den Umtausch/Rückgabe annimmt** Unterschrift des/der Klienten/in

* Pflichtangabe
 ** bei Rückgabe/Umtausch im Store füllt der/die Mitarbeiter/in dieses Feld aus