

UMTAUSCH / RÜCKGABE FORMULAR



Bestellnummer: * _____

Vorname: * _____ Adresse: * _____

Nachname: * _____

Tel.-Nr. * _____

Bitte fülle die Tabelle aus. *

In der Säule "Rückgabe / Umtausch" bitten wir die Anzahl richtig einzutragen "1" für die Retoure und "2" für den Umtausch.

Produktcode	Name	Größe	Menge	Umtauschgrund - Code	Retoure (1) / Umtausch (2)	Umtausch gegen die Größe

Umtauschgrund - Code

- 01 Die Größe fällt größer aus
- 02 Die Größe fällt kleiner aus
- 03 Das Produkt stimmt mit der Beschreibung nicht überein
- 04 Der Artikel stimmt nicht mit dem Foto überein
- 05 Das Produkt gefällt mir nicht (Farbe, Qualität uä.)
- 06 Ich habe ein anderes Produkt, als bestellt erhalten
- 07 Ich habe einige Produkte zur Auswahl bestellt gekauft
- 08 Ich habe Anmerkungen zu dem Zustand des Pakets
- 09 Das Packet ist beschädigt
- 10 Die Bestellung kam zu spät an
- 11 Ich habe das Produkt woanders günstiger
- 12 Retoure ohne Angabe des Grundes
- 13 Ein anderer Grund. Welcher

Zusätzliche Anmerkungen: _____

Du kannst die Ware gegen eine andere Größe desselben Produktmodells umtauschen. Bitte beachte jedoch, dass bei Bestellungen mit Klarna-Zahlungen die Möglichkeit eines Umtauschs ausgeschlossen ist. Wenn du deine Bestellung über Klarna bezahlt hast und eine andere Größe benötigst, sende den Artikel zurück und gib eine neue Bestellung auf.

Ein Umtausch umfasst zwei Transaktionen: den Widerruf des Kaufvertrags für die Ware, die du umtauschen möchtest, und den Abschluss eines Kaufvertrags für die von dir gewählte Ersatzware. Es kann vorkommen, dass die von dir gewünschte Größe nicht mehr verfügbar ist. In diesem Fall kommt nur der Widerruf des Kaufvertrags zustande und wir erstatten dir den Betrag.

Wenn du nicht angibst, ob du den Kaufvertrag widerrufen (Rückgabe) oder die Ware umtauschen möchtest, die gewünschte Größe nicht angibst oder deine Bestellung über Klarna bezahlt wurde, behandeln wir deine Rücksendung als Widerruf des Kaufvertrags (Rückgabe).

Der Betrag für die zurückgesendete Ware wird dir auf die bei der ursprünglichen Transaktion verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet. Beachte, dass bei über Klarna bezahlten Bestellungen die Rückerstattung ausschließlich über Klarna erfolgen kann.

Kontoinhaber: _____

Kontonummer:

Unterschrift des Empfängers der Retoure / des Umtausches **

Unterschrift des Kunden *

* Pflichtfeld

** wird von einem Storemitarbeiter ausgefüllt



1. Fülle das Formular aus



2. Verpacke die Produkte und lege das Formular bei



3. Zur Rücksendung verwende das per E-mail beigefügte Retourenetikett

Die gekaufte Ware kann innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt mit dem beigefügten Formular zurückgegeben werden.



Bei Fragen wende dich bitte an unseren Kundenservice unter der Nummer: ☎ +49 30 217 809 55

Bitte drucken Sie das beigefügte per E-mail Retourenetikett aus und kleben Sie es auf das Paket